

Tipps & Informationen

Direktlieferdienst subito

Was ist subito?

subito ist der Markenname für den Direktlieferdienst wissenschaftlicher Bibliotheken aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. subito bietet einen schnellen und unkomplizierten Dienst, über den die Kunden durch die Bibliotheken Kopien von Aufsätzen aus gedruckten Zeitschriften oder Kopien aus Büchern herstellen lassen und diese zugesendet bekommen bzw. der die Ausleihe von Büchern unterstützt. Grundlage dafür sind die Bestände, die sich in den Lieferbibliotheken befinden.

Die Philosophie von subito ist: Die Literatur soll zur rechten Zeit am rechten Ort sein!

Wer kann subito nutzen?

Unabhängig vom Wohnort können sich alle, die Literatur zu Studienzwecken, für Forschung und Lehre, etc. benötigen, direkt oder über eine Bibliothek an subito wenden. Zur Verfügung stehen zur Herstellung von Aufsatzkopien ca. 1 Million Zeitschriften und zur Ausleihe viele Millionen Bücher aus allen Ländern der Welt und aus allen Bereichen der Wissenschaft, Wirtschaft, Gesellschaft und Politik. Diese Bestände werden durch subito-Kataloge umfassend und unkompliziert zugänglich gemacht.

Nach der Registrierung bei subito erhalten Sie umgehend eine Kundennummer und ein Passwort.

Wie wird bestellt?

Über die subito-Homepage: www.subito-doc.de können Sie sich einloggen, anschließend recherchieren und bestellen. Zum Bestellen füllen Sie bitte das Bestellformular aus, dabei wählen Sie u.a. die Lieferart und Bibliothek aus.

Welche Lieferarten bietet subito und welche Erledigungsdauer?

Die Lieferarten umfassen E-Mail-, Fax- und Postlieferung. subito bietet zwei garantierte Bearbeitungszeiten an: Normaldienst 72 Stunden oder Eildienst 24 Stunden. Die **Bearbeitungszeit** errechnet sich anhand von Werktagen, beginnend mit dem Eingang der Bestellung bis zum Versand, ausgenommen sind Samstage, Sonn- und Feiertage. Die Dauer des Versandes ist nicht in die Bearbeitungszeit eingeschlossen.

Kann der Bearbeitungsstatus der Bestellungen eingesehen werden?

subito bietet eine Bestellverfolgung – alle unter einer Kundennummer aufgegebenen Bestellungen - und den Service MySubito an. Dieser gibt einen Überblick über offene, nicht lieferbare und gelieferte Bestellungen eines Kunden. Bei negativer Erledigung kann die Bestellung über die Bestellverfolgung an eine andere Lieferbibliothek weitergeleitet werden, und darüber kann auch eine Reklamationsmail an die Lieferbibliothek versendet werden

Welche Kosten entstehen und wie wird bezahlt?

Die Preise richten sich u.a. nach Bearbeitungszeit, Kundengruppe und Lieferart (mindestens 5 Euro für Kopien und 9 Euro bei rückgabepflichtigen Medien). Die Bezahlung erfolgt über die Zentralregulierung von subito und dies nur bei positiver Erledigung Ihrer Bestellung! Folgende Zahlungsweisen werden angeboten:

- Überweisung
- in bar
- per Scheck (ab 200,00 Euro) oder
- per Kreditkarte

Wann und wie ist eine Reklamation möglich?

Reklamationen sind möglich:

- bei Nichterhalt der Kopie oder des Werkes trotz Lieferbestätigung
- bei schlechter Qualität der Kopie
- bei unvollständiger Lieferung

Reklamationen müssen innerhalb von **10 Tagen** nach Ablauf der Bearbeitungszeit bei der jeweiligen Lieferbibliothek eingehen. Die Adressen und Ansprechpartner der Lieferbibliotheken können Sie über die Homepage von subito ermitteln oder dem Lieferschein entnehmen.

Welche Zeitschriftenmarkierungen gibt es bei subito und was bedeuten sie?



Zeitschriften mit subito-Bestand

Artikel können aus dieser Zeitschrift direkt über subito bezogen werden.



Zeitschriften ohne subito-Bestand

Diese Zeitschrift ist in keiner der subito-Lieferbibliotheken vorhanden. Alternativ können in der Detailanzeige über den Button ZDB die Bestände der nicht-subito-Bibliotheken im OPAC der ZDB recherchiert werden. Eine Bestellung ist über den Leihverkehr zwischen den Bibliotheken möglich.

Elektronische Zeitschriften im Zeitschriftenkatalog

Im subito-Zeitschriftenkatalog wird bei der Anzeige der elektronischen Zeitschriften nach frei zugänglichen und lizenzpflichtigen Ausgaben unterschieden. Als Grundlage dient die Elektronische Zeitschriftenbibliothek (eZDB) der Universitätsbibliothek Regensburg in Kooperation mit der Bibliothek der Technischen Universität München. Die elektronischen Zeitschriftentitel werden in der eZDB gesammelt und über eine zentrale Datenbank gepflegt. Sie umfasst 22496 Titel, davon 2624 reine Online-Zeitschriften, zu allen Fachgebieten. 9004 Fachzeitschriften sind im Volltext frei zugänglich, alle anderen Zeitschriften sind an Lizenzen gebunden.

In der subito-Kurztitelliste werden die elektronischen Zeitschriften durch folgende Icons gekennzeichnet:



frei verfügbar

Lizenzfreie Zeitschriften sind durch eine grüne Ampel gekennzeichnet, d.h. Aufsätze aus dieser Zeitschrift können online angesehen und ausgedruckt werden. Links führen direkt zur Online-Ausgabe des Verlages. In welchem Umfang die Aufsätze der einzelnen Jahrgänge zur Verfügung stehen, unterscheidet sich von Zeitschrift zu Zeitschrift.

Ältere Jahrgänge sind in der Regel nicht erhältlich, alternativ können die Aufsätze aus den Printausgaben über subito bestellt werden.



nicht frei verfügbar

Diese Zeitschrift ist lizenzpflichtig. Der Zugang zu dieser Publikation ist nur über die Internetseite des Verlages bzw. durch einen beschränkten Zugang über die Bibliothek möglich. Alternativ ist der Aufsatz i.d.R. aus der Printausgabe über subito bestellbar.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den

Direktlieferdienst:

E-Mail subito@dod2.sub-uni-hamburg.de
Fon +49 (0) 40 42838-6216
Fax +49 (0) 40 4143-5072